

Inteligencia Artificial para Pymes y Prompts



Área: Comercio y Marketing-Packs formativos - Plataforma

Modalidad: Teleformación

Duración: 120 h

Precio: 900.00€

[Curso Bonificable](#)

[Contactar](#)

[Recomendar](#)

[Matricularme](#)

OBJETIVOS

La inteligencia artificial debe considerarse un elemento tecnológico que ha llegado para quedarse, y debe ser recibida y utilizada como un complemento técnico que sirva a particulares y empresas a mejorar sus competencias. Este curso, a diferencia de otros contenidos formativos relacionados con la inteligencia artificial que tienen demasiada carga teórica y técnica, tiene como objetivo primero: definir qué es inteligencia artificial y que no, las particularidades, ventajas y desventajas que puede tener su uso y lo más importante, está enfocado a la Pyme y MicroPyme para que, de forma muy sencilla, tenga su primer contacto con aplicaciones que usan la IA y puedan ser utilizadas en su actividad profesional diaria. Manejar y explotar las cualidades de un Chat de IA, crear carteles publicitarios de forma sencilla, conocer aplicaciones de clonación de voz, crear videos con avatares hiperrealistas o desarrollar letras y música con IA será una realidad a la finalización de la formación. Como se señala en una parte del contenido, el desarrollo de la Inteligencia Artificial no debería preocuparnos, lo que debería preocuparnos es el retroceso de la inteligencia humana. El Prompt Engineering, a pesar de su contundente definición, consiste en aprender y desarrollar la técnica de instrucciones que le damos a la inteligencia artificial para obtener un resultado. Conseguiremos sacarle el máximo partido a los modelos de lenguaje como ChatGPT, Gemini, Copilot... Aprenderemos a redactar instrucciones efectivas que desbloqueen todo el poder de la IA, y sobre todo, utilizar técnicas de prompt engineering para mejorar la eficiencia y obtener mejores resultados en proyectos y actividades empresariales diversas.

CONTENIDOS

Inteligencia Artificial 1 Aspectos generales de la Inteligencia Artificial 1.1 Definición Inteligencia Artificial 1.2 Qué es y qué no es Inteligencia Artificial 1.3 Aplicaciones de la Inteligencia Artificial 1.4 Usos de la Inteligencia Artificial 1.5 Ventajas y beneficios de la Inteligencia Artificial 1.6 Cuestionario: Aspectos generales de la Inteligencia Artificial 2 Robótica vs Inteligencia Artificial 2.1 Robótica versus Inteligencia Artificial 2.2 Ventajas de la robótica 2.3 Usos de la robótica 2.4 Clasificación de robots 2.5 Tipos de robots según su estructura 2.6 Cuestionario: Robótica vs Inteligencia Artificial 3 Importancia de la lógica y la probabilidad en la aplicación de Inteligencia Artificial 3.1 Lógica y probabilidad 3.2 Principios de la lógica aplicados al campo de la Inteligencia Artificial 3.3 Ventajas de utilizar la lógica en los sistemas de Inteligencia Artificial 3.4 La probabilidad en la aplicación de Inteligencia Artificial 3.5 La Inteligencia Artificial ante la incertidumbre tira de la probabilidad 3.6 Probabilidad condicional y regla de la cadena 3.7 Cuestionario: Importancia de la lógica y la probabilidad en la aplicación de IA 4 Aprendizaje automático 4.1 Introducción al aprendizaje automático 4.2 Conceptos clave del aprendizaje automático 4.3 Ventajas del aprendizaje automático 4.4 Funcionamiento del aprendizaje automático 4.5 Machine learning - qué es y cómo funciona 4.6 Cuestionario: Aprendizaje automático 5 Redes Neuronales - Aprendizaje profundo 5.1 Definición y funcionamiento de aprendizaje profundo 5.2 Aplicaciones del aprendizaje profundo 5.3 Ventajas del aprendizaje profundo 5.4 Cuestionario: Redes Neuronales Aprendizaje profundo 6 Peligros con el uso de Inteligencia Artificial 6.1 Peligros de suplantación de imagen y voz 6.2 El verdadero peligro de la Inteligencia Artificial 6.3 Los mayores riesgos de la Inteligencia Artificial 6.4 Cuestionario: Peligros con el uso de IA 7 La IA en seguridad laboral y en el futuro del empleo 7.1 Uso de Inteligencia Artificial en el trabajo 7.2 Inteligencia Artificial y seguridad laboral 7.3 Ventajas y desventajas de la aplicación de Inteligencia Artificial en la prevención de riesgos 7.4 El futuro de la prevención de riesgos laborales en España 7.5 Cuestionario: La IA en seguridad laboral y en el futuro del empleo 8 ChatGPT y Copilot 8.1 ChatGPT 8.2 Instalación, registro y uso básico de ChatGPT 8.3 Copilot 8.4 Comenzar a utilizar Copilot 8.5 Recomendaciones para usar un Chat de Inteligencia Artificial 8.6 Qué es un prompt 8.7 Ayuda para estudiantes en ChatGPT 8.8 Ayuda para estudiantes en Copilot 8.9 Planificar viajes 8.10 Explicaciones confusas y soluciones 8.11 Consulta de plantillas para trámites administrativos 8.12 Elaboración de textos, poesías o escritos motivadores 8.13 Creación de letras musicales 8.14 Solicitar información sobre un lugar 8.15 Cuestionario: ChatGPT y Copilot 9 Otras aplicaciones disponibles en Copilot 9.1 Designer 9.2 Vacation Planner 9.3

Cooking assistant 9.4 Cuestionario: Otras aplicaciones disponibles en Copilot 10 Aplicaciones de reconocimiento-modificación facial y sus peligros 10.1 Reconocimiento facial 10.2 Aplicaciones más conocidas 10.3 Precauciones a tener en cuenta al descargar aplicaciones 10.4 Cuestionario: Aplicaciones de reconocimiento-modificación facial y sus peligros 11 Aplicaciones de reconocimiento y clonación de voz 11.1 Introducción 11.2 Murf ai 11.3 Play ht Clonación de voz 11.4 Resemble ai 11.5 Ejemplos de uso en el ámbito educativo para este tipo de programas 11.6 Ejemplos de uso fraudulento de este tipo de programas 11.7 Utilidad de programas de clonación de voz en las Pymes y Micropymes 11.8 Cuestionario: Aplicaciones de reconocimiento y clonación de voz 12 Aplicaciones de creación de video 12.1 Ventajas de su uso para las empresas 12.2 Aplicación Vidnoz 12.3 Funciones principales de Vidnoz 12.4 Registro en VIDNOZ e inicio de sesión 12.5 Elaborar un primer video 12.6 Uso fraudulento de este tipo de aplicaciones 12.7 Utilidad de los videos para las Pymes 12.8 Cuestionario: Aplicaciones de creación de vídeo 13 Aplicaciones de predicción del mercado financiero 13.1 Introducción 13.2 Análisis de datos históricos 13.3 Análisis técnico 13.4 Análisis fundamental 13.5 Análisis de sentimiento 13.6 Aprendizaje automático e Inteligencia Artificial 13.7 Gestión de riesgos 13.8 Aplicaciones de Inteligencia Artificial para analizar datos financieros 13.9 Recomendaciones a las Pymes sobre el uso de estas aplicaciones 13.10 Cuestionario: Aplicaciones de predicción del mercado financiero 14 Aplicaciones de moda virtual 14.1 Introducción de la Inteligencia Artificial en la moda 14.2 Ventajas del uso de estas aplicaciones 14.3 Mi Armario - Organiza tu ropa 14.4 El Nuevo Negro - The New Black 14.5 YesPlz 14.6 Cuestionario: Aplicaciones de moda virtual 15 Aplicaciones para crear música 15.1 Inteligencia Artificial en la música 15.2 Ventajas del uso de estas aplicaciones 15.3 Suno AI 15.4 Cuestionario: Aplicaciones para crear música 16 IA y creatividad humana 16.1 Introducción 16.2 Ventajas y desventajas de aplicar la Inteligencia Artificial al proceso creativo 16.3 Ejemplo de creatividad Inteligencia Artificial 16.4 Un artículo interesante 16.5 Cuestionario: IA y creatividad humana 16.6 Cuestionario: Cuestionario final

Prompt 1 Introducción a la Inteligencia Artificial Generativa 1.1 Qué es la IA Generativa 1.2 Cómo funciona la IA Generativa 1.3 Fundamentos técnicos de la IA Generativa 1.4 Aplicaciones diversas de la IA Generativa 1.5 Principales modelos de lenguaje - ChatGPT, Copilot y Gemini 1.6 Comparación de ChatGPT, Copilot y Gemini para las PYMES 1.7 Diferencias clave y decisión estratégica para PYMES entre ChatGPT y Gemini 1.8 Primeros pasos en ChatGPT, Copilot, Gemini y DeepSeek 1.9 Cuestionario: Introducción a la Inteligencia Artificial Generativa

2 Conceptos fundamentales de Prompt Engineering 2.1 Qué es un Prompt - Definición, origen y ejemplos básicos 2.2 La intuición detrás de las instrucciones 2.3 El proceso de creación de prompts 2.4 Componentes de un Prompt - Instrucción, contexto y expectativa 2.5 Técnicas de prompting - Zero-Shot, One-Shot, Few-Shot y Priming 2.6 Ejercicio práctico - creación y refinamiento de prompts 2.7 Cuestionario: Conceptos fundamentales de Prompt Engineering

3 Patrones de Prompt Engineering 3.1 Introducción a los prompt patterns 3.2 Tipos de prompt patterns 3.3 Cómo funcionan y por qué utilizar prompt patterns 3.4 Cómo seleccionar el prompt pattern adecuado 3.5 El Patrón Persona 3.6 Aplicación de los persona patterns 3.7 Aplicación de los persona patterns en escenarios de pymes 3.8 Patrones avanzados - refinamiento de preguntas 3.9 Patrones avanzados - verificación cognitiva 3.10 Ejercicio práctico - Implementación de prompt patterns 3.11 Cuestionario: Patrones de Prompt Engineering

4 Técnicas avanzadas en Prompt Engineering 4.1 Técnicas de Chain-of-Thought e Iterative Prompting 4.2 Uso de model guided prompting 4.3 Uso del Prompting positivo y negativo 4.4 Técnicas de Role Playing y Jailbreak 4.5 Ejercicio práctico - desarrollo de prompts complejos 4.6 Cuestionario: Técnicas avanzadas en Prompt Engineering

5 Herramientas y funcionalidades avanzadas 5.1 Funcionalidades de GPT-4 y Gemini - Bing, Plugins, Data Analysis Extension 5.2 Personalización con Custom GPTs y modelos personalizados en Gemini 5.3 Analítica avanzada de imágenes y datos en ChatGPT y Gemini 5.4 Copilot y su integración con Microsoft 365 5.5 Búsquedas en Internet y acceso a información en tiempo real 5.6 Cuestionario: Herramientas y funcionalidades avanzadas

6 Prompt Engineering en el sector de la restauración 6.1 Gestión de la oferta y rotación de mesas 6.2 Optimización de menús 6.3 Optimización de horarios de alta afluencia 6.4 Ejercicio práctico - Creación de Prompts para gestión de reservas 6.5 Cuestionario: Prompt Engineering en el sector de la restauración

7 Prompt Engineering en el sector del comercio 7.1 Mejora de la venta online 7.2 Escaparatismo 7.3 Gestión de ofertas y atención al cliente 7.4 Servicio RMA 7.5 Gestión de conflictos 7.6 Pasos para implementar un sistema de análisis de quejas 7.7 Ejercicio práctico - Prompts para la mejora del servicio al cliente 7.8 Cuestionario: Prompt Engineering en el sector del comercio

8 Prompt Engineering en el sector turístico 8.1 Planificación de viajes y eventos 8.2 Ofertas para destinos poco conocidos 8.3 Ejercicio práctico - creación de prompts para promoción turística 8.4 Cuestionario: Prompt Engineering en el sector turístico

9 Prompt Engineering en el sector servicios 9.1 Fidelización de clientes con IA 9.2 Mejora en la atención al cliente con IA 9.3 Automatización de la atención y fidelización 9.4 Gestión de rutas comerciales 9.5 Datos de población para acciones comerciales 9.6 Ejercicio práctico - Desarrollo de estrategias con prompts 9.7 Cuestionario: Prompt Engineering en el sector servicios 9.8 Cuestionario: Cuestionario final

METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.
- En todo momento contará con un **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando

soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.

- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida.** Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado.** El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados. No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.