

## Prompts en el sector servicios



**Área:** FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

**Modalidad:** Teleformación

**Duración:** 30 h

**Precio:** 225.00€

[Curso Bonificable](#)

[Contactar](#)

[Recomendar](#)

[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

El Prompt Engineering, a pesar de su contundente definición, consiste en aprender y desarrollar la técnica de instrucciones que le damos a la inteligencia artificial para obtener un resultado. Conseguiremos sacarle el máximo partido a los modelos de lenguaje como ChatGPT, Gemini, Copilot... Aprenderemos a redactar instrucciones efectivas que desbloqueen todo el poder de la IA, y sobre todo, utilizar técnicas de prompt engineering para mejorar la eficiencia y obtener mejores resultados en proyectos y actividades empresariales diversas. En este curso se trabaja en los Prompt Engineering en el sector servicios.

### CONTENIDOS

1 Introducción a la Inteligencia Artificial Generativa 1.1 Qué es la IA Generativa 1.2 Cómo funciona la IA Generativa 1.3 Fundamentos técnicos de la IA Generativa 1.4 Aplicaciones diversas de la IA Generativa 1.5 Principales modelos de lenguaje - ChatGPT, Copilot y Gemini 1.6 Comparación de ChatGPT, Copilot y Gemini para las PYMES 1.7 Diferencias clave y decisión estratégica para PYMES entre ChatGPT y Gemini 1.8 Primeros pasos en ChatGPT, Copilot, Gemini y DeepSeek 1.9 Cuestionario: Introducción a la Inteligencia Artificial Generativa 2 Conceptos fundamentales de Prompt Engineering 2.1 Qué es un Prompt - Definición, origen y ejemplos básicos 2.2 La intuición detrás de las instrucciones 2.3 El proceso de creación de prompts 2.4 Componentes de un Prompt - Instrucción, contexto y expectativa 2.5 Técnicas de prompting - Zero-Shot, One-Shot, Few-Shot y Priming 2.6 Ejercicio práctico - creación y refinamiento de prompts 2.7 Cuestionario: Conceptos fundamentales de Prompt Engineering 3 Patrones de Prompt Engineering 3.1 Introducción a los prompt patterns 3.2 Tipos de prompt patterns 3.3 Cómo funcionan y por qué utilizar prompt patterns 3.4 Cómo seleccionar el prompt pattern adecuado 3.5 El Patrón Persona 3.6 Aplicación de los persona patterns 3.7 Aplicación de los persona patterns en escenarios de pymes 3.8 Patrones avanzados - refinamiento de preguntas 3.9 Patrones avanzados - verificación cognitiva 3.10 Ejercicio práctico - Implementación de prompt patterns 3.11 Cuestionario: Patrones de Prompt Engineering 4 Técnicas avanzadas en Prompt Engineering 4.1 Técnicas de Chain-of-Thought e Iterative Prompting 4.2 Uso de model guided prompting 4.3 Uso del Prompting positivo y negativo 4.4 Técnicas de Role Playing y Jailbreak 4.5 Ejercicio práctico - desarrollo de prompts complejos 4.6 Cuestionario: Técnicas avanzadas en Prompt Engineering 5 Herramientas y funcionalidades avanzadas 5.1 Funcionalidades de GPT-4 y Gemini - Bing, Plugins, Data Analysis Extension 5.2 Personalización con Custom GPTs y modelos personalizados en Gemini 5.3 Analítica avanzada de imágenes y datos en ChatGPT y Gemini 5.4 Copilot y su integración con Microsoft 365 5.5 Búsquedas en Internet y acceso a información en tiempo real 5.6 Cuestionario: Herramientas y funcionalidades avanzadas 6 Prompt Engineering en el sector servicios 6.1 Fidelización de clientes con IA 6.2 Mejora en la atención al cliente con IA 6.3 Automatización de la atención y fidelización 6.4 Gestión de rutas comerciales 6.5 Datos de población para acciones comerciales 6.6 Ejercicio práctico - Desarrollo de estrategias con prompts 6.7 Cuestionario: Prompt Engineering en el sector servicios 6.8 Cuestionario: Cuestionario final

### METODOLOGIA

- **Total libertad de horarios** para realizar el curso desde cualquier ordenador con conexión a Internet, **sin importar el sitio desde el que lo haga**. Puede comenzar la sesión en el momento del día que le sea más conveniente y dedicar el tiempo de estudio que estime más oportuno.

- En todo momento contará con un el **asesoramiento de un tutor personalizado** que le guiará en su proceso de aprendizaje, ayudándole a conseguir los objetivos establecidos.
- **Hacer para aprender**, el alumno no debe ser pasivo respecto al material suministrado sino que debe participar, elaborando soluciones para los ejercicios propuestos e interactuando, de forma controlada, con el resto de usuarios.
- **El aprendizaje se realiza de una manera amena y distendida**. Para ello el tutor se comunica con su alumno y lo motiva a participar activamente en su proceso formativo. Le facilita resúmenes teóricos de los contenidos y, va controlando su progreso a través de diversos ejercicios como por ejemplo: test de autoevaluación, casos prácticos, búsqueda de información en Internet o participación en debates junto al resto de compañeros.
- **Los contenidos del curso se actualizan para que siempre respondan a las necesidades reales del mercado**. El departamento multimedia incorpora gráficos, imágenes, videos, sonidos y elementos interactivos que complementan el aprendizaje del alumno ayudándole a finalizar el curso con éxito.

## REQUISITOS

Los requisitos técnicos mínimos son:

- Navegador Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior, con plugin de Flash, cookies y JavaScript habilitados. No se garantiza su óptimo funcionamiento en otros navegadores como Firefox, Netscape, Mozilla, etc.
- Resolución de pantalla de 800x600 y 16 bits de color o superior.
- Procesador Pentium II a 300 Mhz o superior.
- 32 Mbytes de RAM o superior.