

# CARACTERÍSTICAS DE LA PLATAFORMA DE TELEFORMACIÓN

---

El presente documento tiene como objeto recoger las características fundamentales de la Plataforma de Teleformación que presentamos, a través de la cual, se va a llevar a cabo todo el proceso formativo de un alumno que acceda a uno de los cursos contenido en la misma.

Como introducción, sólo poner de relieve que la plataforma que utilizamos está construida bajo una arquitectura PHP y bases de datos MySQL y responde a los denominados estándares SCORM. La tecnología de alojamiento empleada garantiza el acceso simultáneo de miles de alumnos y la disponibilidad de acceso las 24 horas del día los 365 días del año.

Además, la plataforma cumple todos los requisitos en cuanto a:

- Servidor de estructura y ancho de banda escalable según tráfico de alumnos concurrentes.
- Disponible modo administrador para control y diseño de plataforma.
- Herramientas de comunicación tutor/alumnos síncronas y asíncronas.
- Herramientas de seguimiento y registro automático de la evolución del alumno, así como accesibilidad a informes de seguimiento generados por los tutores.
- Habilitado acceso modo Supervisor para inspecciones SEPE o auditorías externas.
- Habilitado módulo de volcado de datos SOAP.
- Servicio técnico de atención a usuarios disponible en plataforma.
- Acceso a contenidos secuencial o directo.

Los contenidos y los recursos de la plataforma requieren un PC convencional para su buen funcionamiento, los requisitos recomendados para el equipo del usuario del curso serían los siguientes:

Componentes	Mínimo requerido	Recomendado
Procesador	500 MHz	1 GHz o superior
Memoria	512 Mb	2 Gb o superior
Comunicaciones	ADSL	ADSL mínimo 1Mb

Audio	16-bits sond card	16-bits sond card
Vídeo	16-bits color display	16-bits color display
Resolución Pantalla	800x600	1024x768
Software*	Adobe Reader, Real Player, Winzip, Plugin Flash	

A continuación describiremos, en apartados muy breves, claros y concisos, las características y herramientas de formación con que cuenta la plataforma que describimos:

## ACCESO

A través de los datos de acceso que le serán facilitados, entrarán en la plataforma de teleformación y podrán manejarse libremente sobre las múltiples opciones que se presentan y que en su conjunto forman un auténtico entorno multimedia que favorece íntegramente todo el proceso formativo y cuyo objetivo pedagógico es contribuir a la adquisición de conocimientos.

**ACCESO CURSOS E-LEARNING**

Introduzca los datos de acceso y pulse "Enviar". Recuerde que el acceso **no será posible fuera de las fechas estipuladas** para su realización.

USUARIO:

CONTRASEÑA:

L.O.P.D. Protección de datos

## OPERATIVIDAD DE LA PLATAFORMA EN MODO ALUMNO

Al acceder a plataforma, se mostrará el listado de cursos disponibles y sus fechas de inicio y fin. También se mostrará el listado de herramientas necesarias, que son una serie de software gratuito que se recomienda tener instalado para la correcta visualización de cualquier temario.

Para acceder a un curso, pulsar sobre el nombre del mismo. Dentro del curso, debe estudiar todo el temario, realizar las prácticas existentes, y en caso de tener dudas, consultar al tutor/a a través del correo electrónico.

Los cursos tienen como mínimo un cuestionario final, que es imprescindible superarlo, depende del curso, que posea más o menos cuestionarios. Todos los cuestionarios quedan registrados, y si desea repetirlo, también puede hacerlo.

En los cursos de inglés el alumno/a deberá realizar las prácticas que se encontrará a lo largo de cada lección, debe hacer el ejercicio y luego consultar las keys para su corrección. No se puede escribir en el .pdf del ejercicio, deberá hacerlo en otro documento y posteriormente comprobar el resultado con lo que muestra la key. Al final de cada tema, hay ejercicios de redacción, para realizarlos deberá pulsar en el botón Send to teacher, aquí deberá indicar el ejercicio exacto (nombre y nº de enunciado) que está realizando, y escribir en el cuerpo del mensaje.

En el entorno gráfico de cada curso se encuentran ubicados diferentes “bloques” que representan recursos de interacción entre alumno y tutor enfocados a la participación y comunicación síncrona y asíncrona, en función de la herramienta utilizada. Estos recursos convierten el entorno de formación en un completo sistema de aprendizaje multimedia, siempre con el apoyo y dirección del tutor asignado para la materia en cuestión.

Estas herramientas son las siguientes:

- **ÍNDICE**

Pulsando en éste botón, aparece desplegado el contenido detallado del curso, dividido en lecciones y apartados. Desde aquí, visualizará siempre el último apartado visitado, que aparece destacado con respecto a los demás puntos. Podrá acceder a los diferentes apartados haciendo clic sobre ellos o utilizando los botones “Anterior” y “Siguiente” que facilitan la progresión ordenada en el curso

Dentro del temario nos encontramos:

**Prácticas:** son ejercicios explicados paso a paso que el alumno debe realizar en la aplicación real, para la correcta visualización de las prácticas deberá tener instalado el Acrobat Reader, disponible cuando accede al curso.

**Cuestionarios:** Son preguntas de repaso y apoyo del tema en el que estamos, se realizan y corrigen on line, es decir, verá la puntuación al responderlo. Dependerá del curso, que solo tenga un cuestionario final o más cuestionarios repartidos en el temario.

**Contenidos multimedia:** Son secuencias de vídeo en las que se explica algún concepto. Incorpora la locución de toda la explicación, por lo que son necesarios unos altavoces o auriculares. Para visualizarlas perfectamente deberá instalar en su PC el plugin de Macromedia Flash.

Vídeos: En ellos, se explican conceptos a través de un vídeo. Son necesarios altavoces o auriculares, y para visualizarlos deberá tener instalado en su PC el plugin de Real Player.

Simulaciones o prácticas simuladas: Son ejercicios que se realizan sin salir del entorno multimedia de formación, destinadas a practicar sobre un escenario que emula la aplicación original de estudio. Cuando aparezca el icono de la simulación, haga clic y en su pantalla se abrirá la simulación. Para visualizarlas deberá instalar en su PC el plugin de Flash.

- **CORREO ELECTRÓNICO**

Cada alumno tendrá su propio buzón de correo electrónico para enviar y recibir e-mail al profesor.

- Mensaje al profesor: Haga clic en Correos al profesor, introduzca el Asunto, escriba el texto y pulse sobre el botón Enviar. También puede adjuntar archivos y guardar los mensajes que le envíe en el buzón de salida.

- Buzón de entrada: Muestra los correos recibidos indicando el nombre del remitente, el asunto, la fecha y si lleva fichero adjunto.

Para leer el correo, haga doble clic sobre el Asunto. Una vez leído, si desea eliminarlo, marque la casilla correspondiente de los correos que quiera borrar y pulse sobre Eliminar marcados. También puede optar por enviar una respuesta.

Al abrir un mensaje que tenga datos adjuntos, haga clic encima del icono del fichero adjunto, y el archivo se descargará si está comprimido, o se abrirá en otra ventana si no está comprimido.

- Buzón de salida: Guarda los correos enviados. Así podrá consultarlos en otras ocasiones. Podrá leer el correo haciendo clic sobre el Asunto del e-mail elegido. Para eliminarlos, marque los correos que desee y presione sobre el botón Eliminar marcados.

- Correos eliminados: En esta bandeja se guardan todos los correos que ha borrado. Para suprimirlos de forma definitiva, selecciónelos y haga clic sobre el botón Borrar.

- **BIBLIOTECA**

Al aparecer el botón Biblioteca, encontrará elementos adicionales, relacionados con el curso, y que el tutor/a a creído conveniente poner a disposición del alumnos. Esta documentación adicional está en forma de Bibliografía, Descargas, Enlaces de interés o Glosario de términos.

- **CHAT**

Es una herramienta síncrona que permite entablar una conversación en tiempo real con compañeros y profesor a través de una sala de conversación para tratar temas específicos. Como opción de comunicación directa y on-line permite conversar con aquéllas personas que se encuentran en ese momento conectados.

Una vez acceda al servicio dispone de acceso a las diferentes salas, opciones de configuración de cuenta y un chat virtual con el que puede conversar con los usuarios disponibles en ese momento.

- **FORO**

El Foro es un salón virtual donde un grupo de usuarios dialoga sobre las lecciones o dudas concretas del curso. Tanto el profesor como cualquier alumno podrán tener uno o más foros abiertos para discutir temas específicos o generales.

En la página principal del foro se visualizan los temas principales a debatir, ordenados por fecha y hora. De cada debate creado, visualizamos el tema, el autor, el número de veces que ha sido leído, el número de respuestas agregadas y la fecha de creación del mismo.

Para leer algún mensaje, haga clic sobre el tema que le interese desplegará un listado con las respuestas de ese mismo debate. No olvide, que puede participar con su opinión rellenando el apartado Respuesta.

- **NOTICIAS**

Desde esta opción el tutor podrá publicar informaciones, textos,... noticias en general de interés sobre la materia objeto de estudio.

- **CALENDARIO**

Se trata de un calendario que utilizar para recordar eventos importantes. Desde la opción "Nuevo evento" el alumno puede incluir eventos personales que solo serán visibles para él. Pulsando sobre el mes que desee puede consultar, modificar y eliminar los eventos previsto para ese mes. Igualmente en el calendario pueden visualizarse eventos añadidos por el tutor. Estos eventos son visibles para todos los alumnos de ese tutor y curso y no podrán ser modificados ni eliminados por los alumnos.

- **ESTADÍSTICAS**

Las Estadísticas del alumno recoge los movimientos que realiza en el curso; verá si ha visitado todos los apartados de cada lección. Tendrá acceso a los resultados de sus cuestionarios, horas de conexión, etc.

- **CONFIGURACIÓN**

Desde este apartado podrá modificar su contraseña de acceso al curso.